

Анкета изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

МДОБУ «ДСКВ №61» Медвежий Стан

2023-2024 год (сентябрь)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет: 912

Фамилию указало: 637 родителей.

№ п.п.	вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	14%
		б) от 1 года до 2-х лет	34%
		в) более 2-х лет	48%
2.	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	87,2%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	95,1%
		в) об организации питания	90,3%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	91,2%
		д) получаю недостаточно информации	0,8%
		е) не получаю информацию	1,9%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	1,1%
		частично удовлетворен	2,8%
		удовлетворен	72,2%

		полностью удовлетворен	23,9%
б) организация питания		не удовлетворен	0,7%
		частично удовлетворен	4,8%
		удовлетворен	54,1%
		полностью удовлетворён	40,4%

в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой		не удовлетворен	0,8%
		частично удовлетворен	3,2%
		удовлетворен	65%
		полностью удовлетворен	31%
Г) Санитарно-гигиенические условия		не удовлетворен	1,4%
		частично удовлетворен	7,3%
		удовлетворен	60,3%
		полностью удовлетворен	31%
д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов		не удовлетворен	2,1%
		частично удовлетворен	6,2%
		удовлетворен	52,8%
		полностью удовлетворен	38,9%
е) взаимоотношения сотрудников с детьми		не удовлетворен	2,4%
		частично удовлетворен	10,2%
		удовлетворен	43,4%
		полностью удовлетворен	44%
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями		не удовлетворен	0,9%
		частично удовлетворен	4,8%
		удовлетворен	54%
		полностью удовлетворен	40,3%
з) использование здоровьесберегающих технологий		не удовлетворен	2,1%
		частично удовлетворен	14,2%
		удовлетворен	40,0%
		полностью удовлетворен	43,7%
		не удовлетворен	1,2%

	и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми	частично удовлетворен	8,3%
		удовлетворен	48,1%
		полностью удовлетворен	42,4%

	к) организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	1,4%
		частично удовлетворен	2,8%
		удовлетворен	52,1%
		полностью удовлетворен	43,7%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	1,8%
		частично удовлетворен	3,2%
		удовлетворен	54,6%
		полностью удовлетворен	40,4%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	А) низкий	0,9%
		Б) средний	22,6%
		В) высокий	68,2%
		Г) затрудняюсь ответить	8,3%