

Анкета изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

МДОБУ «ДСКВ №61» Медвежий Стан

2021-2022 год (март)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет: 894

Фамилию указало: 537 родителей.

№ п.п.	вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	18%
		б) от 1 года до 2-х лет	34%
		в) более 2-х лет	48%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	63%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	90,5%
		в) об организации питания	81,9%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	74,3%
		д) получаю недостаточно информации	14,6%
		е) не получаю информацию	2,1%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	3%
		частично удовлетворен	1%

		удовлетворен	32%
		полностью удовлетворен	64%
б) организация питания		не удовлетворен	3,2%
		частично удовлетворен	12,8%
		удовлетворен	41,6%
		полностью удовлетворён	42,4%

	в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой	не удовлетворен	0,8%
		частично удовлетворен	11,0%
		удовлетворен	35,2%
		полностью удовлетворен	53,0%
	Г) Санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	3,8%
		частично удовлетворен	11,9%
		удовлетворен	62,7%
		полностью удовлетворен	21,6%
	д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	6,9%
		частично удовлетворен	14,2%
		удовлетворен	57,4%
		полностью удовлетворен	21,5%
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	2,4%
		частично удовлетворен	18,6%
		удовлетворен	42,0%
		полностью удовлетворен	37,0%
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	1,8%
		частично удовлетворен	7,3%
		удовлетворен	45,9%
		полностью удовлетворен	45%
	з) использование здоровьесберегающих технологий	не удовлетворен	4,3%
		частично удовлетворен	15,2%
		удовлетворен	39,8%

		полностью удовлетворен	40,7%
	и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми	не удовлетворен	2,8%
		частично удовлетворен	21,3%
		удовлетворен	39,6%
		полностью удовлетворен	36,3%

	к) организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	3,2%
		частично удовлетворен	16,9%
		удовлетворен	39,5%
		полностью удовлетворен	40,4%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	3,6%
		частично удовлетворен	9,7%
		удовлетворен	44,6%
		полностью удовлетворен	42,1%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	А) низкий	4,2%
		Б) средний	22,6%
		В) высокий	61,9%
		Г) затрудняюсь ответить	11,3%