

Анкета изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

МДОБУ «ДСКВ №61» Медвежий Стан

2021-2022 год (март)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет: 721

Фамилию указало: 469 родителей.

№ п.п.	вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	18%
		б) от 1 года до 2-х лет	36%
		в) более 2-х лет	46%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	51,2%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	93,2%
		в) об организации питания	81,6%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	72,8%
		д) получаю недостаточно информации	14,9%
		е) не получаю информацию	2,3%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	3%
		частично удовлетворен	9%
		удовлетворен	28%
		полностью удовлетворен	60%
	б) организация питания	не удовлетворен	3,2%

	частично удовлетворен	12,8%
	удовлетворен	41,6%
	полностью удовлетворён	42,4%

в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой	не удовлетворен	0,8%
	частично удовлетворен	11,3%
	удовлетворен	34,6%
	полностью удовлетворен	53,3%
Г) Санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	4,8%
	частично удовлетворен	13,9%
	удовлетворен	62,7%
	полностью удовлетворен	18,6%
д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	6,9%
	частично удовлетворен	14,2%
	удовлетворен	57,4%
	полностью удовлетворен	21,5%
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	2,4%
	частично удовлетворен	18,6%
	удовлетворен	42,0%
	полностью удовлетворен	37,0%
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	1,8%
	частично удовлетворен	7,3%
	удовлетворен	45,9%
	полностью удовлетворен	45%
з) использование здоровьесберегающих технологий	не удовлетворен	4,3%
	частично удовлетворен	15,2%
	удовлетворен	39,8%
	полностью удовлетворен	40,7%
	не удовлетворен	2,8%

	и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми	частично удовлетворен	21,3%
		удовлетворен	39,6%
		полностью удовлетворен	36,3%

	к) организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	3,2%
		частично удовлетворен	16,9%
		удовлетворен	39,5%
		полностью удовлетворен	40,4%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	3,6%
		частично удовлетворен	12,7%
		удовлетворен	42,9%
		полностью удовлетворен	40,8%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	А) низкий	4,2%
		Б) средний	22,6%
		В) высокий	61,9%
		Г) затрудняюсь ответить	11,3%