

МДОБУ «ДСКВ №61 »Медвежий Стан

2016-2017 год (апрель)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет 221

Фамилию указало 153 родителя.

№ п.п.	вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	26%
		б) от 1 года до 2-х лет	29%
		в) более 2-х лет	45%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	64.2%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	89.3%
		в) в организации питания	85.7%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	69.8%
		д) получаю недостаточно информации	18.7%
		е) не получаю информацию	2.2%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	7 %
		частично	18%
		удовлетворен	34%
		полностью	41%
		удовлетворен	
	б) организация питания	не удовлетворен	2.7%
		частично	7.3%
		удовлетворен	
		удовлетворен	43.8%

		Полностью удовлетворен	46.2%
в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой		не удовлетворен	6,2%
		частично удовлетворен	18.1%
		удовлетворен	49,9%
		полностью удовлетворен	25,8%
Г) Санитарно-гигиенические условия		не удовлетворен	2.1%
		частично удовлетворен	12.6%
		удовлетворен	45.4%
		полностью удовлетворен	39.9%
д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов		не удовлетворен	1,9%
		частично удовлетворен	12.8%
		удовлетворен	50%
		полностью удовлетворен	35,3%
е) взаимоотношения сотрудников с детьми		не удовлетворен	1,9%
		частично удовлетворен	12.3%
		удовлетворен	47.4%
		полностью удовлетворен	38.4%
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями		не удовлетворен	1,8%
		частично удовлетворен	7,3%
		удовлетворен	45,9%
		полностью удовлетворен	45,%
з) использование здоровьесберегающих технологий		не удовлетворен	3.6%
		частично удовлетворен	12%
		удовлетворен	43.9%
		полностью удовлетворен	40.5%
и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми		не удовлетворен	0,9%
		частично удовлетворен	18%
		удовлетворен	41,5%
		полностью удовлетворен	39,6%

	к)организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	0,9%
		частично удовлетворен	10,8%
		удовлетворен	44,3%
		полностью удовлетворен	44%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	2.3%
		частично удовлетворен	9.6%
		удовлетворен	46.3%
		полностью удовлетворен	41.8%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	А) низкий	0,9%
		Б)средний	25,6%
		В) высокий	61,2%
		Г) затрудняюсь ответить	12.3%