

2020-2021 год (октябрь)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет -789

Фамилию указало 542 родителя

№ п.п.	Вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	15%
		б) от 1 года до 2-х лет	34%
		в) более 2-х лет	51%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	70,3%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	94,2%
		в) в организации питания	72,4%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	67,8%
		д) получаю недостаточно информации	13,8%
		е) не получаю информацию	2,5%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	2%
		частично удовлетворен	11%
		удовлетворен	23%
		полностью удовлетворен	64%
	б) организация питания	не удовлетворен	5,3%
		частично удовлетворен	12,3%
		удовлетворен	58,6%
		полностью удовлетворён	23,8%

в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой	не удовлетворен	1,7%
	частично удовлетворен	14,2%
	удовлетворен	23,9%
	полностью удовлетворен	60,2%
Г) Санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	2,6%
	частично удовлетворен	10,7%
	удовлетворен	46,8%
	полностью удовлетворен	39,9%
д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	2,2%
	частично удовлетворен	24,8%
	удовлетворен	48,4%
	полностью удовлетворен	24,6%
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	3%
	частично удовлетворен	29,3%
	удовлетворен	40,1%
	полностью удовлетворен	27,6%
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	3,2%
	частично удовлетворен	12,8%
	удовлетворен	39%
	полностью удовлетворен	45%
з) использование здоровьесберегающих технологий	не удовлетворен	3,9%
	частично удовлетворен	17,2%
	удовлетворен	53,6%
	полностью удовлетворен	25,3%
и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми	не удовлетворен	2,6%
	частично удовлетворен	28,4%
	удовлетворен	44%
	полностью удовлетворен	25%

	к) организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	2,4%
		частично удовлетворен	14,8%
		удовлетворен	45,9%
		полностью удовлетворен	36,9%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	2%
		частично удовлетворен	10%
		удовлетворен	49,7%
		полностью удовлетворен	38,3%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	А) низкий	2,1%
		Б) средний	30,4%
		В) высокий	48,6%
		Г) затрудняюсь ответить	18,9%